

23年3月17日

J A バ ン ク

(J Aバンク・信農連・農林中央金庫)

## J Aバンクの東北地方太平洋沖地震にかかる 緊急特別対応・ご相談窓口の設置について

東北地方太平洋沖地震・大津波等により被害を受けられた被災者の皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

J Aバンクでは、一部の店舗・ATMの休業を余儀なくされており、再開を急いでおりますが、完全復旧にはしばらく時間を要する見込みです。

そのため、J Aバンクといたしましては、被災により居住地を一時的に離れられているJ Aバンク利用者の皆さまにも対応させていただくため、お取引J A以外の店舗でも、下記のとおり、貯金の払い戻しなど、弾力的に対応させていただきます。

J Aバンクは、全国のJ A・信農連・農林中央金庫が一体となって安心してご利用いただける金融サービスを提供しております。

J Aバンク利用者の皆さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、全国のJ Aバンクの総力をあげてご支援をさせていただく所存でありますので、何卒、ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1 J Aバンクの緊急特別対応

J Aバンクといたしましては、被災により居住地を一時的に離れられているJ Aバンク利用者の皆さまに対応させていただくため、お取引J A以外の店舗でも、全国最寄のJ A・信農連・農林中央金庫の店舗へご相談いただきましたら、一定の範囲内での貯金の払い戻しなど、弾力的に対応させていただきます。

#### 2 ご相談窓口の設置

ご利用J A店舗でのご相談ができない場合、以下のご相談窓口で対応させていただきます。

#### 【本件緊急特別対応についてのご相談窓口】

J Aバンク利用者相談窓口 03-6378-7330

03-6378-7335

受付時間 : 平日8時～20時 \*当面、土日祝日(9時～17時)も受け付けております。

【被災地区における店舗・ATMの営業状況についてのご相談窓口】

J Aバンク青森	農林中央金庫青森支店	017-775-1845
J Aバンク岩手	岩手県信用農業協同組合連合会 推進企画部	0120-271-756
J Aバンク宮城	農林中央金庫仙台支店	022-711-7531
J Aバンクあきた	農林中央金庫秋田支店	018-896-7171
J Aバンク山形県	農林中央金庫山形支店	023-641-6306
J Aバンク福島	J Aバンク震災被災者 サポートダイヤル	0120-345-502
J Aバンク茨城	茨城県信用農業協同組合連合会 J Aバンク統括部	029-232-2056
J Aバンク栃木	農林中央金庫宇都宮支店	028-650-4445

【被災地区における融資についてのご相談窓口】

本店相談ダイヤル	農林水産環境統括部	0120-055-132
J Aバンク青森	農林中央金庫青森支店 農林水産環境事業班	017-773-6112
J Aバンク岩手	岩手県信用農業協同組合連合会 推進企画部	0120-271-756
J Aバンク宮城	農林中央金庫仙台支店 (本店相談ダイヤル)	0120-055-132
J Aバンクあきた	農林中央金庫秋田支店 農林水産環境事業班	018-863-6951
J Aバンク山形県	農林中央金庫山形支店 農林水産環境事業班	023-641-6319
J Aバンク福島	農林中央金庫福島支店 (本店相談ダイヤル)	0120-055-132
J Aバンク茨城	茨城県信用農業協同組合連合会 融資部	029-232-2031
J Aバンク栃木	農林中央金庫宇都宮支店 農林水産環境事業班	028-621-1313

※ ご相談は、平日（9時～17時）に受け付けております。なお、本店相談ダイヤルにつきましては、当面土日祝日（9時～17時）も受け付けております。

※ 融資についてのご相談窓口は、全国の信農連、農林中央金庫支店にも設置しております。

以 上